

**В)** Если Вы собрались читать что – то слабовидящему (незрячему) человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом, не торопитесь. Если это документ или важное письмо, нужно для убедительности дать его потрогать (но только если незрячий сам этого желает). Когда слабовидящий (незрячий) человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно (возможно несколько раз).

**Г)** Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.

**Д)** Когда Вы предлагаете незрячему (слабовидящему) человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник, это даст возможность свободно потрогать предмет.

#### **Люди, имеющие психиатрические (психические) проблемы:**

Психические нарушения – это не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

**А)** Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что Вы можете сделать, чтобы помочь ему.

**Б)** Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у Вас есть для этого основания.

**В)** Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями.

**Г)** Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

## **МБУ «КЦСОН» Белгородского района**

**адрес: п. Дубовое, ул. Лунная, д.4 А,  
каб. 38**

**телефон: 42-43-29, 42-43-76**

**эл. почта: kksonbr@mail.ru**

**сайт: kkson-br.ru**



**#НациональныйПроектЗдравоохранение**

**#НациональныйПроектДемография**

## **Муниципальное бюджетное учреждение**

## **«Комплексный центр социального обслуживания населения» Белгородского района**



### **ПАМЯТКА**

**«ВОЛОНТЕРАМ (ВОЛОНТЕРСКИМ ДВИЖЕНИЯМ) ПРИ РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**

*В рамках реализации региональных составляющих национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» МБУ «Комплексным центром социального обслуживания населения» Белгородского района предоставляется следующая информация.*

#### **Несколько общих правил:**

**Правило 1.** Учитывайте мнение человека с ограниченными возможностями.

**Правило 2.** Относитесь к человеку, с ограниченными возможностями, как к равному, как к личности, индивидуальности. Не делайте акцент на его проблеме.

**Правило 3.** Не стесняйтесь человека с ограниченными возможностями. Ведите себя так, как ведете себя всегда.

**Правило 4.** Будьте дружелюбны и поддерживайте визуальный контакт.

#### **Люди, испытывающие трудности при передвижении**

##### **(Поражение опорно – двигательного аппарата)**

#### **1) ЛЮДИ, ИМЕЮЩИЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИИ:**

**А)** Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие – это изначально говорит о том, что Вы не видите в нём равного себе – это оскорбительно.

**Б)** Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

**В)** Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

#### **2) ИНВАЛИДЫ - КОЛЯСОЧНИКИ:**

**А)** Не облакачивайтесь на инвалидную коляску, не толкайте ее, не кладите на нее руки без разрешения хозяина.

**Б)** Не начинайте катить коляску без согласия инвалида – это, то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

**Г)** Не стесняйтесь употреблять в своей речи слова «проходите» или «пойдемте». Не акцентируйте внимание на том, что человек находится в инвалидной коляске.

**Д)** Когда Вы говорите с человеком, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

**Е)** Если Вы видите, что колясочнику нужна помощь, но Вы не знаете, как помочь, не стойте в стороне. Все понимают, что Вы не обязаны знать все и про всех, и если Вы спросите, как лучше помочь, - то это вполне нормально.

#### **Люди с задержкой в развитии (ЗПР) и проблемами общения (люди, испытывающие затруднения в речи):**

**А)** Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.

**Б)** Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, о чем говорит собеседник, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – понять его.

**В)** Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

**Г)** Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека, это совсем не так.

**Д)** Старайтесь задавать вопросы, которые потребуют коротких ответов или кивка.

**Е)** Используйте в разговоре доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Будьте готовы повторить все сказанное несколько раз. Не сдавайтесь, если Вас с первого раза не поняли.

#### **Нарушение слуха (глухие и слабослышащие):**

**А)** Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его имя, если человек не отвечает, то помашите ему рукой или похлопайте по плечу.

**Б)** При разговоре с человеком, смотрите ему прямо в глаза и говорите чётко, хотя имейте в виду, что не все люди могут читать по губам. Вам лучше спросить об этом при первой встрече. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы Ваш собеседник имел возможность следить за выражением Вашего лица.

**В)** Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что - то. Кричать тоже не следует. Если Вас просят повторить что - то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

**Г)** Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень.

**Д)** Если человек утратил способность воспринимать высокие частоты, то снизьте высоту голоса.

**Е)** Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

**Ж)** Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее на листе бумаги так, чтобы она была точно понята.

#### **Нарушение зрения (слепые и слабовидящие):**

**А)** Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя.

**Б)** Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слабовидящего (слепого) человека и тащить его за собой.